



Zentrum für ambulante  
**NEUROLOGIE**

Liebe Patientinnen und Patienten,

im Rahmen der aktuellen Pandemie versuchen wir alles, um Ihre neurologische und psychiatrische Behandlung so sicher wie möglich für Sie zu gestalten.

Als Neupatient bitten wir Sie, das Kontaktformular auszufüllen, das Sie auf unserer Website ganz oben unter „Kontakt“ finden. Wir bemühen uns, Sie innerhalb von 5 Werktagen zu kontaktieren. Leider können wir dies bei der hohen Nachfrage im Moment nicht garantieren und bitten Sie bei ausbleibender Rückmeldung auch andere Praxen zu kontaktieren. Angesichts der Überlastung der Telefone bitten wir Sie, uns ausschließlich über unser Kontaktformular bezüglich eines Termins als Neupatient zu kontaktieren.

Bitte geben Sie uns in Ihrer Nachricht folgende Informationen:

- Telefonnummer
- Adresse
- Geburtsdatum
- Angabe der Nummern auf der Krankenkassenkarte
- ob Sie einen Termin in der Videosprechstunde haben möchten\*
- ob Sie zunächst telefonisch kontaktiert werden möchten
- Ihre Hauptbeschwerden

\* Für die Videosprechstunde verwenden wir einen zertifizierten Videodienstleister für einen reibungslosen und vor allem sicheren Austausch. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone, Tablet oder einen Rechner mit Kamera- und Mikrofonfunktion. Es ist keine Registrierung notwendig, denn die Kontaktierung erfolgt einfach über einen Link, den wir Ihnen per SMS oder E-Mail schicken.

Durch die Videosprechstunde gelingt das Erstgespräch bei uns unkompliziert und ohne lange Anfahrtswege.

Für einen Besuch in unserer Praxis ist das Tragen einer Mund-Nasen-Maske und die Händedesinfektion im Eingangsbereich zum Schutz aller zwingend erforderlich. Wir bitten das im Voraus zu berücksichtigen.

Vielen Dank!

Ihr Team vom Zentrum für ambulante Neurologie